

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN SALESHUYS

Gevestigd aan Het Doejenburg, 4021 HR Maurik
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66259452

Versie: 19-09-2019

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

De in dit hoofdstuk "Algemeen" vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met SalesHuys, behoudens voor zover daarvan in de overige hoofdstukken van wordt afgeweken, in welk geval de bepalingen uit de specifieke hoofdstukken prevaleren boven de bepalingen uit dit hoofdstuk "Algemeen".

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door en met betreffende de diensten van of aangeboden door SalesHuys.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de directie van SalesHuys. Deze afwijkingen zijn altijd slechts eenmalig geldig voor uitsluitend het betreffende geval, hieraan kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden – hoe dan ook genaamd – van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met SalesHuys gesloten overeenkomst in te stemmen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met SalesHuys in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door SalesHuys vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. SalesHuys behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. SalesHuys zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van SalesHuys zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SalesHuys opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop SalesHuys haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht SalesHuys niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van SalesHuys binden SalesHuys niet.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van SalesHuys zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met SalesHuys eerst dan tot stand nadat SalesHuys een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden SalesHuys slechts, indien deze door SalesHuys schriftelijk binnen 14 dagen zijn bevestigd.

Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur en tot wederopzegging.
2. Opzegging van de overeenkomst door een van de partijen dient in alle gevallen schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Algemene Voorwaarden

3. SalesHuys is te allen tijde gerechtigd om een overeenkomst, óók wanneer deze voor een bepaalde tijd of een nader omschreven project is aangegaan, door opzegging te beëindigen. Indien de opzegging door SalesHuys voortvloeit uit een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen, is de opdrachtgever gehouden aan SalesHuys te voldoen hetgeen de opdrachtgever anders, indien de overeenkomst niet door SalesHuys zou zijn opgezegd of beëindigd, aan SalesHuys had moeten voldoen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. SalesHuys zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van SalesHuys krijgt voor zover deze geen betrekking hebben op de opdracht.
3. Indien en voor zover naar het oordeel van SalesHuys een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SalesHuys het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle bescheiden, informatie en gegevens, waarvan SalesHuys aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SalesHuys worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden, informatie en gegevens niet tijdig aan SalesHuys zijn verstrekt, heeft SalesHuys het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Uitvoeringstermijnen

1. Indien SalesHuys een termijn voor de uitvoering van de overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven uitvoeringstermijn is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever SalesHuys derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SalesHuys dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien SalesHuys gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever alle benodigde bescheiden, informatie en gegevens aan SalesHuys ter beschikking heeft gesteld.
3. De opdrachtgever verliest zijn recht om SalesHuys in gebreke te stellen, indien SalesHuys niet tijdig aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kon voldoen doordat de opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens SalesHuys heeft voldaan, waaronder doch niet uitsluitend het tijdig, volledig en in de gewenste vorm aanleveren van de noodzakelijke bescheiden, informatie en gegevens alsmede het tijdig en volledig verrichten van vooruitbetalingen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SalesHuys zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal SalesHuys de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal SalesHuys daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal SalesHuys geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Facturatie en betaling

1. SalesHuys is gerechtigd digitale facturen te versturen. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door SalesHuys aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

Algemene Voorwaarden

3. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke SalesHuys maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door SalesHuys gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is SalesHuys bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien SalesHuys het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van SalesHuys en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens SalesHuys onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op SalesHuys heeft, dan ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. Indien opdrachtgever niet binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de inhoud en de hoogte van de factuur.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SalesHuys is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het honorarium dat SalesHuys voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Indien de overeenkomst langer dan 6 maanden heeft voortgeduurd, dan is de aansprakelijkheid van SalesHuys verder beperkt tot de factuurbedragen die SalesHuys in het kader van de diensten aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht in de 6 maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade. De aansprakelijkheid van SalesHuys zal nimmer het bedrag overstijgen, dat door de assuradeur van SalesHuys in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
2. SalesHuys is op geen enkele wijze aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, welke als direct of indirect gevolg van de door SalesHuys gegeven of niet gegeven adviezen of informatie of opgelopen vertraging in de uitvoering van de overeenkomst is ontstaan.
3. SalesHuys is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SalesHuys is uitgegaan van de door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
4. Voor personen die SalesHuys op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is SalesHuys niet aansprakelijk.
5. SalesHuys is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is SalesHuys, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is SalesHuys gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de opdrachtgever een aanvraag tot (wettelijke) schuldsanering of schuldhulpverlening indient of wanneer enige wettelijke bepaling omtrent schuldsanering of schuldhulpverlening op de opdrachtgever van toepassing is;
 - d. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - e. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de opdrachtgever wordt overgenomen;
 - f. de opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;

Algemene Voorwaarden

- g. buiten toedoen van SalesHuys op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. De opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheden de overeenkomst met SalesHuys op te schorten of te ontbinden voor zover deze bevoegdheid voortvloeit uit de wet. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens SalesHuys nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die SalesHuys vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen SalesHuys reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan SalesHuys verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is SalesHuys gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is SalesHuys eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 11. Verjaring

Iedere vorm van aansprakelijkheid van SalesHuys vervalt door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn verricht c.q. de opdracht is voltooid.

Artikel 12. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart SalesHuys voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SalesHuys toerekenbaar is, daaronder mede begrepen aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden, informatie of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Indien SalesHuys uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden SalesHuys zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is SalesHuys, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SalesHuys en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SalesHuys gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SalesHuys zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SalesHuys niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Voor uitvoering van de opdracht zal SalesHuys de grootste zorgvuldigheid in acht nemen. SalesHuys zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, die opdrachtgever in het kader van de opdracht van SalesHuys heeft ontvangen, op eerste verzoek aan SalesHuys te retourneren zonder daarvan kopie te houden.
4. SalesHuys zal alle door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst beschikbare informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts aanwenden voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door SalesHuys gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SalesHuys is gevestigd.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Algemene Voorwaarden

HOOFDSTUK 2. RECRUITMENT EN ONBOARDING

De in dit hoofdstuk "Recruitment en onboarding" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1. Algemeen) van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door SalesHuys gesloten Overeenkomsten met betrekking tot recruitment en onboarding van kandidaten.

Artikel 15. Totstandkoming van de overeenkomst

In aanvulling van hetgeen daaromtrent in artikel 3 van hoofdstuk 1 is bepaald, wordt een overeenkomst eveneens geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdrachtgever een door SalesHuys voorgedragen kandidaat uitnodigt of daarmee contact opneemt in het kader van de mogelijke vervulling van een vacature.

Artikel 16. Honorarium

1. Het honorarium bedraagt een percentage gebaseerd op het totale (vaste) jaarinkomen van de kandidaat. Ongeacht het dienstverband dat opdrachtgever met de kandidaat overeenkomt, wordt het honorarium gebaseerd op een full time dienstverband en een volledig jaar. Onder het vaste jaarinkomen wordt in ieder geval verstaan het vakantiegeld (gedefinieerd als een volle maand), (een eventuele) dertiende maand en andere vaste emolumenten.
2. Het honorarium wordt als volgt gefactureerd:
 - a. opstart fee bij aanvang van de overeenkomst tussen opdrachtgever en SalesHuys;
 - b. overeengekomen minimumpercentage op het moment dat er (mondelinge) overeenstemming is bereikt tussen kandidaat en opdrachtgever;
 - c. het restant honorarium bij het in dienst treden van de kandidaat bij opdrachtgever.
3. Op eerste verzoek van SalesHuys dient de opdrachtgever een kopie van de arbeidsovereenkomst met de kandidaat aan SalesHuys te verstrekken. Indien opdrachtgever nalaat hieraan gehoor te geven, is SalesHuys gerechtigd het inkomen van de kandidaat te schatten om vervolgens op basis daarvan het door opdrachtgever aan SalesHuys verschuldigde honorarium in rekening te brengen. Opdrachtgever verbeurt in dat geval aanvullend zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van 20% van het verschuldigde honorarium.
4. Aanvullende diensten, zoals (uitgebreidere) assessments en extra advertenties, worden eerst na het ondertekenen van de aanvullende bevestiging door de opdrachtgever in rekening gebracht en gefactureerd.

Artikel 17. Opzegging

Indien de overeenkomst met betrekking tot recruitment en/of onboarding door opdrachtgever – om wat voor reden ook – wordt opgezegd, blijft de opdrachtgever de opstart fee aan SalesHuys verschuldigd. Er vindt in dat geval geen restitutie van de opstart fee plaats.

Artikel 18. Geschiktheid van de kandidaat

1. SalesHuys kan op geen enkele wijze garanties geven ten aanzien van de geschiktheid van de kandidaat en is daarom op geen enkele wijze aansprakelijk voor het functioneren van de kandidaat. Dat geldt ook voor de kandidaten waarbij een assessment is afgenomen.
2. Opdrachtgever dient zelf te controleren of kandidaat beschikt over eventueel benodigde werkvergunningen, opleidingen en diploma's.

Artikel 19. Aangaan (arbeids)overeenkomst met kandidaat of werknemer van SalesHuys

1. Indien een door SalesHuys aan opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen 18 maanden na voordracht met opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde en/of groepsmaatschappij van opdrachtgever een arbeidsovereenkomst of andersoortige overeenkomst aangaat, ongeacht in welke functie, is opdrachtgever het in artikel 8 vermelde honorarium verschuldigd aan SalesHuys.
2. Opdrachtgever dient het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in het vorige artikellid binnen 5 werkdagen schriftelijk te melden aan SalesHuys. Indien de opdrachtgever nalaat dit tijdig te melden, verbeurt opdrachtgever zonder gerechtelijke

Algemene Voorwaarden

tussenkost een direct opeisbare boete van 150% van het overeengekomen honorarium en vervallen de garantieregelingen zoals genoemd in artikel 12 van deze voorwaarden.

3. Het is opdrachtgever of een aan opdrachtgever gelieerde en/of groepsmaatschappij van opdrachtgever niet toegestaan om een medewerker van SalesHuys in dienst te nemen op het moment dat deze werkzaam is voor SalesHuys tot een jaar na uitdiensttreding bij SalesHuys, Ook niet indien het initiatief hiertoe wordt genomen door de betreffende medewerker. Indien indienstneming plaatsvindt met toestemming van de directie van SalesHuys, verbeurt de opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkost een direct opeisbare boete van € 20.000,00.
4. SalesHuys zal geplaatste kandidaten niet actief voor een andere functie benaderen zolang deze werkzaam zijn bij de opdrachtgever. Het is SalesHuys wel toegestaan geplaatste kandidaten op de hoogte te houden van ontwikkelingen bij SalesHuys.

Artikel 20. Garantie

1. Indien de arbeidsovereenkomst tussen kandidaat en opdrachtgever binnen de proeftijd wordt beëindigd door opdrachtgever of kandidaat, wordt de opdracht als niet afgerond beschouwd en zal SalesHuys kosteloos alsnog zorgdragen voor de afronding van de opdracht. Opnieuw te maken kosten zoals eventuele assessments en advertentiekosten worden in dat geval wel in rekening gebracht.
2. Om een beroep te kunnen doen op de garantieregeling ex. lid 1 van dit artikel, dient aan een aantal voorwaarden te zijn voldaan:
 - a. opdrachtgever stelt SalesHuys binnen 7 dagen na het eindigen van de arbeidsovereenkomst schriftelijk daarvan op de hoogte;
 - b. de beëindiging is niet het gevolg van:
 - i. het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door opdrachtgever;
 - ii. een fundamentele wijziging van de inhoud van de functie;
 - iii. afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname van of binnen het bedrijf van opdrachtgever.
 - c. opdrachtgever heeft aan alle voor hem uit de met SalesHuys gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldaan;
 - d. opdrachtgever heeft de factuur binnen de gestelde termijn betaald.Indien aan een van de bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, komt aan de opdrachtgever geen recht op garantie ex. lid 1 van dit artikel toe.
3. Indien opdrachtgever aanspraak maakt op de in dit artikel omschreven garantieregeling, schort dit de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 21. Geheimhouding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan persoonsgegevens van de door SalesHuys voorgestelde kandidaten aan derden bekend te maken of met derden te delen.

HOOFDSTUK 3. TRAININGEN

De in dit hoofdstuk "Trainingen" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1. Algemeen) van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door SalesHuys gesloten overeenkomsten met betrekking tot trainingen.

Artikel 22. Inschrijving

1. Inschrijven voor een training met open inschrijving kan via de website van SalesHuys. De opdrachtgever dient daartoe alle stappen van het online inschrijf- en/of aanmeldformulier te voltooien. Zodra de opdrachtgever het betreffende formulier heeft afgerond, zal de inschrijving via mail door SalesHuys aan de opdrachtgever worden bevestigd.
2. Indien de inschrijving voor de deelnemer wordt verricht door een derde (bijvoorbeeld de werkgever) dan is degene die de inschrijving verricht de opdrachtgever en de natuurlijk persoon die de training bijwoont de deelnemer. Indien de inschrijving door de deelnemer zelf wordt verricht, dan is de deelnemer tevens de opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden

Artikel 23. Aanvragen

Voor sommige trainingen is het niet mogelijk om online in te schrijven. In die gevallen verloopt de aanmelding via een aanvraag. Aanvragen kan via e-mail of telefonisch via de contactgegevens zoals vermeld bovenaan deze algemene voorwaarden of op de website. Na de aanvraag volgt mogelijk een (telefonisch) intake gesprek. Op basis van de uitkomsten van het intakegesprek zullen vervolgspraken worden gemaakt of zal er een offerte worden uitgebracht. SalesHuys kan ook zonder voorafgaand intakegesprek op basis van de aanvraag een offerte uitbrengen.

Artikel 24. Annuleren

1. Zodra de opdrachtgever een deelnemer heeft ingeschreven voor een training, is de inschrijving definitief. Deelname kan op dat moment niet meer kosteloos worden geannuleerd. Indien de deelnemer zijn/haar deelname desondanks wenst te annuleren of niet komt opdagen, wordt het volledige inschrijfgeld in rekening gebracht.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen kan een training worden uitgesteld of geannuleerd. De opdrachtgever en de deelnemer ontvangen hiervan dan zo spoedig mogelijk bericht. Na annulering vindt terugbetaling van het inschrijfgeld binnen 14 dagen plaats. Behoudens restitutie van het inschrijfgeld hebben de opdrachtgever en de deelnemer geen recht op schadevergoeding.

Artikel 25. Verschuiven

Verschuiven van een individuele trainingssessie naar een andere datum is mogelijk tot 48 uur van te voren. Indien een sessie korter dan 48 uur van te voren wordt verzet, wordt het volledige honorarium c.q. inschrijfgeld in rekening gebracht.

Artikel 26. Vervanging

Bij verhindering kan een deelnemer aan een training zich zonder kosten door iemand anders laten vervangen. De oorspronkelijke opdrachtgever blijft in dit geval het inschrijfgeld verschuldigd. De vervanger dient wel aan de expliciete inschrijvoorwaarden van de desbetreffende training te voldoen. De deelnemer moet uiterlijk 3 dagen van te voren aangeven zich te willen laten vervangen.

Artikel 27. Uitval docent

In het geval van ziekte van een docent of andere overmacht zal SalesHuys al het mogelijke doen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, zal SalesHuys de opdrachtgever en deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en een nieuwe datum vaststellen. Indien de opdrachtgever naar aanleiding van deze omstandigheid besluit alsnog te annuleren, dan zal SalesHuys binnen 14 dagen het inschrijfgeld van de training crediteren. Behoudens restitutie van het inschrijfgeld hebben de opdrachtgever en de deelnemer geen recht op schadevergoeding.

HOOFDSTUK 4. CRM

De in dit hoofdstuk "CRM" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (Hoofdstuk 1. Algemeen) van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door SalesHuys gesloten overeenkomsten met betrekking tot Customer Relationship Management (hierna verder: "CRM Diensten").

Artikel 28. Samenwerking Zoho

Voor de uitvoering van CRM Diensten maakt SalesHuys gebruik van CRM software van Zoho. Op de CRM Diensten die door SalesHuys worden geleverd, zijn de algemene voorwaarden van Zoho van toepassing. SalesHuys zal voor aanvang van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden van Zoho ter hand stellen en de betreffende voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing verklaren.